NEC

あなただけのパソコンライフをサポートする

121ware

ワントゥワンウェア

http://121ware.com

ガイドブック

サポート編

2003年1月発行

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

パソコンをご使用中に生じる疑問・トラブルにはマニュアルやインターネット、そして全国に広がるサービス・サポート施設で、さまざまなご相談にお応えします。その時々に合った方法で、できるだけ早く疑問・トラブルを解決するお手伝いをさせていただきます。
NECはこれからも、みなさまのパソコンライフをサポートしてまいります。

(((((疑問・トラブルが生じたら…)))))

このパソコンでは、次のような解決方法を提供しています。「困ったな」「おかしいな」「知りたいな」と思ったら次のように対処してください。

1 マニュアルを見る
パソコンにインストールされている電子マニュアルや同梱されているマニュアル※1をご覧ください。

2 インターネットで検索する
NECのパソコン関連総合情報サイト「121ware.com」ではトラブルの解決方法やサポート情報を提供しています。http://121ware.com

3 電話で問い合わせる
お問い合わせ先については、パソコンにインストールされている電子マニュアルまたは、この『121wareガイドブック ーサポート編ー』をご覧ください。
各サービス窓口の問い合わせ先が記載されています。

4 パソコン本体に異常がある場合
パソコンの電源が入らない、動かなくなってしまった等のトラブル時のお問い合わせ先については、この『121wareガイドブック ーサポート編ー』をご覧ください。

※1：機種により、インストールまたは添付されているマニュアルが違います。

目 次

このガイドブックの内容について、予告なく変更する場合がありますのでご了承願います。

ワントゥワンのサービス&サポート
まずは“お客様登録”をお勧めします

商品についての電話相談窓口「121コンタクトセンター」のご利用には、事前のお客様登録が必要となります。あらかじめ登録しておくと安心です。

「お客様登録」をしていただきますと、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」やメールサービス「121wareニュース」などで、お客様にあわせた様々な特典を受けることができます。
ぜひご登録の上、あなただけのサービス&サポートをご活用ください。

インターネット、オンラインまたは商品添付の「お客様登録申込書」のいずれか1つの方法で、登録をお願いいたします。登録料、会費は無料です。

インターネットによる登録

インターネットに接続できる方は、NECのパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」での登録をおすすめします。複数台を同時に登録でき、便利です。

1. http://121ware.com/my/ にアクセス
2. 「2.新規登録」をクリックして、ログインID(121コミュニケーションID)を取得
(既に取得済みの場合は、「1.ログイン」をクリックし、取得済みのID/パスワードでログインしてください)
3. 「保有商品情報」の「2.新規・追加登録」をクリック
4. 画面の案内にしたがって商品を登録
＊詳しくは「お客様登録ガイド」をご覧ください。

オンラインによる登録



(対象機種：デスクトップの画面上に「NECオンラインお客様登録」のアイコンがあるVALUESTAR、LaVie)

一般電話回線(通話料無料のフリーコール)を通して登録いただける方法です。デスクトップの画面上にある「NECオンラインお客様登録」のアイコンをクリックし、メッセージに従って入力、送信すれば完了です。
※詳しくは「お客様登録ガイド」をご覧ください。
■ISDN・ADSL・CATV・光ファイバー等の回線および携帯電話・PHSの接続では、オンライン登録ができませんので、インターネットまたはお客様登録申込書にてご登録ください。

商品添付の「お客様登録申込書」による登録

専用ハガキまたはFAX用紙による登録
＊詳しくは「お客様登録申込書」をご覧ください。

Eメールアドレスを登録すると、ご登録いただきました情報をもとに、ご利用製品のサポート情報、新商品情報(商品広告等含む)、講習会やキャンペーンのご案内等、お客様に適した情報をタイムリーにお送りさせていただきます。毎週お届けしているメールマガジン「NEC121wareニュース」は、あなたのデジタルライフを広げる情報が満載です。是非ご活用ください。
※携帯電話・FAXのメールアドレスのご登録はご遠慮いただきますようお願いいたします。

インターネット以外の方法でご登録済みのお客様へ
（ハガキ・FAX・NECオンラインお客様登録・TEL等）

NECのパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」 はもうご覧になりましたか?121ware.comでログインしていただいた方には、より充実したPC活用・サポート情報をご提供しています。ログインすると、お客様一人一人に合わせた画面で利用できるようになり、トラブル事例を探すときや、商品に関する最新情報を知りたいとき、情報を見つけやすくなります。また、お客様情報の確認・変更や保有商品情報の確認もマイアカウントからできるようになります。ログインIDの取得方法は簡単です。NECよりEメールまたは郵送で送付いたしました「登録完了通知」をご用意ください。

インターネット以外の方法で登録したお客様情報の移行方法は以下の通りです。

1. NECのパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」の
マイアカウント（http://121ware.com/my/）にアクセス

2.「ログイン」の「3.インターネット以外の方法でご登録済みのお客様」をクリック

3.「登録完了通知」に記載の121wareお客様登録番号および電話番号を入力してOKをクリック

■ログインID（121コミュニケーションID）をお持ちの場合
→「既にログインID（121コミュニケーションID）をお持ちの方はこちら」をクリックし、ID／パスワードを入力してログインをクリック
→お客様情報を確認してからOKをクリック

■ログインID（121コミュニケーションID）をお持ちでない場合
→画面中央の項目（ご希望ID、パスワード、他）に入力し「次に進む」をクリック
→お客様情報を確認してからOKをクリック

4.「保有商品情報」の「1.一覧表示」をクリックして、保有商品情報をご確認ください。

※さらに別の「登録完了通知」をお持ちのお客様はマイアカウントでログイン後、以下の手順で操作してください。
①「保有商品情報」の「3.ハガキ・FAX・NECオンラインお客様登録で追加登録した保有商品情報の移行」をクリック
②「登録完了通知」に記載の121wareお客様登録番号および電話番号を入力してOKをクリック
③「保有商品情報」の「1.一覧表示」をクリックして、保有商品情報をご確認ください。
さらに別の「登録完了通知」をお持ちの方は①～③を繰り返してください。
④「お客様情報の登録・変更」でお客様情報をご確認ください。

お客様登録に関するお問い合わせ先

「121ware（ワントゥワンウェア）登録センター」
Free Call 0120-469-121 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。
携帯電話・PHSでもご利用になれます。
受付時間:9:00～17:00 月～金（祝日および弊社休業日は除く）
※すでに登録済みのお客様は、お問い合わせの際に、お客様登録番号をお知らせください。

たいせつにしますプライバシー A300801(01) パーソナル事業ライン

当社は、財団法人日本情報処理開発協会より、個人情報の適切な取扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

ワントゥワンウェア
http://121ware.com

困ったときの電話相談窓口
NEC121コンタクトセンター

121コンタクトセンターでは、パソコンや周辺機器・ソフトウェアに関する技術的なご質問・ご相談を**24時間365日（年中無休）**電話でお答えします。

なお、購入後の技術的なお問い合わせについてはお客様登録が必要となりますので、事前にお客様登録をお願いいたします。お客様登録をしていただくことにより、お客様がお持ちの商品や、以前のお問い合わせ内容などを対応員が把握したうえ、お客様一人ひとりのニーズや状況に沿った適切なアドバイスをさせていただきます。

▶ お客様登録の詳細については3〜4ページをご覧ください。

※NECのパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」の「サポート」ではQ&A情報や商品情報など、必要な情報をご覧になれます。お問い合わせの前に、是非下記のホームページをご覧ください。

http://121ware.com/rescue/

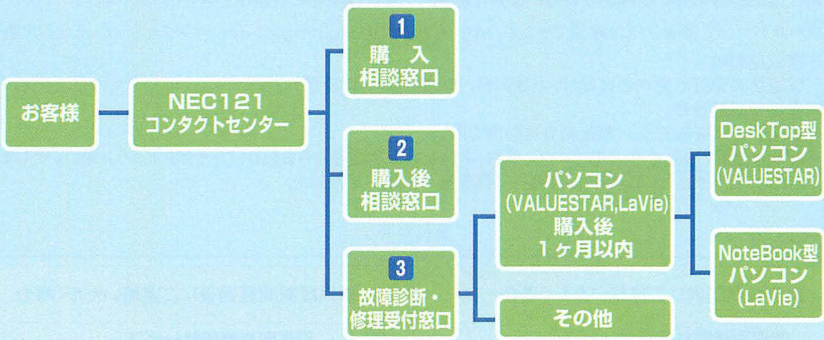
Free Call 0120-977-121 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

受付時間：〈購入相談窓口、購入後相談窓口〉
9:00〜17:00（祝日は除く）※土・日も受付しております。
〈故障診断・修理受付窓口〉
24時間365日 ※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

※携帯電話、PHSなどフリーコールをご利用いただけないお客様は、下記電話番号へおかけください。
TEL.03-3768-2337（通話料お客様負担）

電話相談窓口

電話相談窓口は、「購入」と「購入後」と「故障診断・修理」の3つに分かれています。電話音声ガイドをご確認の上、「購入」のご相談は1を、「購入後」のご相談は2を、「故障診断・修理」のご相談は3を押してください。「故障診断・修理」を選択された場合、「パソコン購入後1ヵ月以内」と「その他」、さらに「DeskTop型パソコン」と「NoteBook型パソコン」に電話音声ガイドで案内しております。また「購入後」を選択した場合、登録番号の確認を行いますので、お客様が所有している121wareお客様登録番号を手元に用意しておかけください。



相談窓口の選択操作について

■ご利用いただいている回線がダイヤル回線の場合、電話機のボタンを押しても「入力を確認できません。このままでお待ちいただくか、もう一度番号を入力してください。」というメッセージが流れることがあります。
電話機にトーン、PB、P、と表示されたボタンがついている場合は、そのボタンを押してから選択番号を入力してください。
そのような表示がない場合は、*または#を押してから選択番号を入力してください。

■回転ダイヤル式電話（一般的な黒電話）をご利用の場合は、ダイヤルを回さないで、そのままお待ちください。ダイヤルを回した場合、電話が途中で切れてしまうことがありますのでご注意願います。

困ったときの電話相談窓口

NEC121コンタクトセンター

お問い合わせ内容

購入、購入後、修理に関するご相談

購入相談窓口

NECのパソコン、周辺機器、ソフトウェアの購入を検討されている方の購入のお問い合わせを承ります。
〈問い合わせ内容〉
商品仕様、商品適合、カタログご請求などの相談。

購入後相談窓口（パソコンの使いかた相談）

NECのパソコンや周辺機器、ソフトウェアをご購入いただいた方のお問い合わせを承ります。なお、購入後相談はお客様登録が必要となりますので、事前にお客様登録をお願いいたします。
〈問い合わせ内容〉
セットアップ、Windowsの基本操作、インターネット接続、トラブルなどの相談。

◆電話サポート予約サービス

お客様のご都合のよい日時に121コンタクトセンターからお電話を差し上げるサービスです。
詳細については、http://121ware.com/121cc/をご覧ください。

故障診断・修理受付窓口

NECのパソコンや周辺機器の故障診断や修理のお問い合わせを承ります。
〈問い合わせ内容〉
パソコン、ディスプレイ、その他周辺機器の故障診断や修理などの相談。

◆引き取り修理サービス「NECあんしんサービス便」

当社指定配送業者が故障品をお引き取りし、修理完了後に修理品をお届けするサービスです。

ホームページで修理状況が確認できます。http://support.fielding.co.jp/（インターネット、iモード共通）

※保証期間内
　保証書の保証規定内の修理は、修理料金、集配料金ともに無償です。
※保証期間経過後
　修理料金は有償です。（集配料金は無償です）
※配送業者が、お引き取りしますので、予め、本体を周辺装置等からお外しいただきますようお願いいたします。
　また、修理後のパソコン等はお客様にて再設置・接続してください。

お買い上げ日　→　保証期間　→

■保証期間内にご連絡いただく場合	■保証期間経過後にご連絡いただく場合
○**無償引き取り修理サービス** 修理料金、集配料金ともに無償です。 ※ただし、離島の場合、集配料金は有償になります	○**引き取り修理サービス** 修理料金は有償となります。 集配料金は無償です。 ※ただし、離島の場合、集配料金は有償になります

◆出張修理サービス

修理サービス員がお客様のご自宅に伺い、修理を行うサービスです。
（出張料金は有償となります）

◎注意事項

商品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されているデータ、プログラム、お客様が設定されました内容につきましては、当社では保証いたしかねます。
修理に出される場合は、お客様の責任においてバックアップをお取りくださいますようお願いします。
お客様が作成されたデータ等は、普段から定期的にバックアップを取ることをおすすめします。

プレミアムサービス（有償）

24時間365日（システムメンテナンス時を除く）ご利用可能な電話相談サービスを有償でご提供いたします。
パソコン（Windows）の基本操作、セットアップなどに関するご相談、他社製ソフトウェア、他社製ハードウェアに関するご相談をお受けいたします。

Free Call 0120-933-121　※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。
※携帯電話、PHSなどフリーコールをご利用いただけないお客様は、下記電話番号へおかけください。
TEL.03-5753-0287（通話料お客様負担）
※登録番号の確認を行いますので、お客様が所有している121wareお客様登録番号を手元に用意しておかけください。
※プレミアムサービスは、お問い合わせ一件あたり、一定の料金を申し受けております。
※最新のサービス内容・ご利用料金の詳細については、http://121ware.com/121cc/をご覧ください。

全国ネットのサービスセンター
NECフィールディング

その他保守サービス等はNECフィールディングのサービスセンターにお任せください。

Free Call 0120-95-0009 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

受付時間：9:00～18:00（月～土）※日・祝日・年末年始は除く

※携帯電話、PHSなどフリーコールをご利用いただけないお客様は、下記電話番号へおかけください。

TEL.045-949-5940［東日本地区］（通話料お客様負担）　TEL.06-4255-7827［西日本地区］（通話料お客様負担）

保守契約サービス（有料）

・統括保守サービス

NEC純正品および他社商品を含めた、LANシステムの保守業務に関するとりまとめを行います。

・ハードウエア保守サービス

NEC純正品および他社商品を含めたスタンドアロンの保守契約です。
お客様の使用環境を考慮したサービスメニューを取り揃えました。

◆出張修理サービス
・複数年契約
・定期点検無し出張修理サービス
・ボリュームデイカウント
・フレンドリーサービス（部品代別途ご請求）

◆維持保守サービス
・定期点検付出張修理サービス

個別保守サービス（有料）

必要なときに必要なサービスを提供する、短期常駐やシステムの教育などの特別メニューです。

◆クリーニングサービス
◆ウイルスチェックサービス
◆ウイルス駆除サービス
◆データリカバリーサービス
◆メディア変換サービス
◆期間指定保守サービス
◆オペレーション教育サービス

ソフトウェアインストールサービス（有料）

市販アプリケーションソフトウェア、OS関連のソフトウェアのインストール、セットアップを行います。
また、同時にドライバや日本語変換システムの組み込みなどを行う環境設定サービスも行います。

◎注意事項

商品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されているデータ、プログラム、お客様が設定されました内容につきましては、当社では保証いたしかねます。
修理に出される場合は、お客様の責任においてバックアップをお取りくださいますようお願いします。
お客様が作成されたデータ等は、普段から定期的にバックアップを取ることをおすすめします。

全国サービスセンター 一覧

NECフィールディング　(2002年12月現在)

0120-95-0009 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。
※携帯電話、PHSなどフリーダイヤルをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。
TEL.045-949-5940［東日本地区］　TEL.06-4255-7827［西日本地区］

最新情報につきましてはNECフィールディングホームページを合わせてご利用ください。
http://www.fielding.co.jp

	名称	〒	所在地
北海道	テクニカルリペア部	060-0004	北海道札幌市中央区北四条西17-1
	アクティブワン札幌	060-0001	北海道札幌市中央区北1条西3-2-22札幌東京海上ビル1F
	苫小牧営業所	053-0027	北海道苫小牧市王子町3-2-23朝日生命苫小牧ビル2F
	小樽営業所	047-0036	北海道小樽市長橋3-4-14
	旭川支店	070-0033	北海道旭川市三条通9丁目左1号明治生命旭川ビル1F
	オホーツク営業所	090-0024	北海道北見市北四条東3-1-1富士火災北見ビル3F
	道東支店	080-0013	北海道帯広市西三条南10-32日本生命帯広駅前ビル5F
	釧路営業所	085-0847	北海道釧路市大町1-1-1道東経済センタービル7F
	函館支店	040-0001	北海道函館市五稜郭町1-14住友生命五稜郭ビル3F
	室蘭営業所	050-0083	北海道室蘭市東町2-24-4石井第5ビル3F
東北	青森支店	030-0112	青森県青森市第二問屋町4-1-20NECソフトウェア青森本社ビル1F
	弘前営業所	036-8001	青森県弘前市代官町38安田生命弘前ビル1F・2F
	八戸営業所	031-0081	青森県八戸市柏崎1-10-2八戸第一生命ビル1F
	盛岡支店	020-0866	岩手県盛岡市本宮3-13-20
	一関営業所	021-0031	岩手県一関市青葉1-6-4シャトレー壱號館1F
	アクティブワン仙台	983-0852	宮城県仙台市宮城野区榴岡3-4-18タカノボルビル1F
	秋田支店	010-0951	秋田県秋田市山王1-3-29
	山形支店	990-2445	山形県山形市南栄町3-6-34
	米沢営業所	992-0027	山形県米沢市駅前3-5-22かなつビル1F
	鶴岡営業所	997-0014	山形県鶴岡市大宝寺町1-30
	福島支店	960-8074	福島県福島市西中央5-6-1
	郡山支店	963-8022	福島県郡山市西ノ内1-22-13
	会津若松営業所	965-0818	福島県会津若松市東千石2-1-45
	いわき営業所	970-8034	福島県いわき市平上荒川字桜町34-1
関東甲信越	水戸支店	310-0911	茨城県水戸市見和3-575-3
	つくば支店	305-0853	茨城県つくば市榎戸783-12沼尻産業ビル1F
	宇都宮支店	321-0954	栃木県宇都宮市元今泉2-7-6
	高崎営業所	370-0073	群馬県高崎市緑町1-22-5
	太田支店	373-0853	群馬県太田市浜町58-24
	新潟支店	950-0983	新潟県新潟市神道寺275-3
	長岡営業所	940-0034	新潟県長岡市福住2-3-6小林石油ビル
	甲府支店	400-0032	山梨県甲府市中央4-8-2上杉ビル1F
	松本支店	390-0033	長野県松本市笹賀6096-1
	長野支店	380-0824	長野県長野市南石堂町1293清水長野ビル1F
	飯田営業所	395-0815	長野県飯田市松尾常盤台73-10

全国サービスセンター 一覧

NECフィールディング　(2002年12月現在)

Free Call 0120-95-0009 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。
※携帯電話、PHSなどフリーダイヤルをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。
TEL.045-949-5940［東日本地区］　TEL.06-4255-7827［西日本地区］

最新情報につきましてはNECフィールディングホームページを合わせてご利用ください。
http://www.fielding.co.jp

	名称	〒	所在地
首都圏	大宮支店	330-0038	埼玉県さいたま市宮原町2-85-5
	浦和支店	336-0022	埼玉県さいたま市白幡4-12-19
	川越支店	350-1331	埼玉県狭山市新狭山2-11-10
	越谷営業所	343-0042	埼玉県越谷市千間台東1-7-25エムケービル1F
	アクティブワン熊谷	360-0036	埼玉県熊谷市桜木町1-1-1秩父鉄道熊谷ビル1F
	アクティブワン千葉	260-0843	千葉県千葉市中央区末広1-12-15
	船橋支店	273-0012	千葉県船橋市浜町2-1-1 ららぽーと三井ビル1F
	柏営業所	277-0827	千葉県柏市松葉町2-5-1
	亀有営業所	120-0003	東京都足立区東和1-9-16
	アクティブワン秋葉原	101-0021	東京都千代田区外神田6-15-9安田生命末広町ビル1・2F
	中野営業所	165-0021	東京都中野区丸山1-12-8EFGビル1F
	アクティブワン五反田	141-0022	東京都品川区東五反田5-25-16朝日生命五反田ビル1F
	立川支店	190-0022	東京都立川市錦町2-4-6住友生命立川ビル1F
	小金井支店	184-0013	東京都小金井市前原町5-9-7
	神奈川支店	220-0004	神奈川県横浜市西区北幸2-8-4横浜西口KNビル1F
	横須賀営業所	238-0004	神奈川県横須賀市小川町14-1ニッセイ横須賀センタービル1F
	藤沢営業所	251-0055	神奈川県藤沢市南藤沢17-10コア湘南田村ビル1F
	相模原支店	228-0803	神奈川県相模原市相模大野7-1-6相模大野第一生命ビル1F
	厚木支店	243-0032	神奈川県厚木市恩名900-4
中部	静岡南営業所	422-8034	静岡県静岡市高松2-26-10
	浜松支店	435-0047	静岡県浜松市原島町111番地
	沼津支店	411-0906	静岡県駿東郡清水町八幡88-1
	岐阜支店	500-8367	岐阜県岐阜市宇佐南3-4-7
	大曽根営業所	461-0041	愛知県名古屋市東区山田東町2-65
	アクティブワン名古屋	460-0002	愛知県名古屋市中区丸の内3-21-25清風ビル1F
	豊橋営業所	440-0084	愛知県豊橋市下地町瀬上83
	三河支店	444-0044	愛知県岡崎市康生通南3-5住友生命岡崎第2ビル1F
	松阪営業所	515-0002	三重県松阪市郷津町234-1
北陸	富山支店	930-0004	富山県富山市桜橋通り1-18住友生命富山ビル1F
	アクティブワン金沢	920-0362	石川県金沢市古府1-185
	福井支店	918-8206	福井県福井市北四ッ居町518
関西	滋賀支店	520-0043	滋賀県大津市中央4-5-4BKビル
	彦根営業所	522-0073	滋賀県彦根市旭町8-20
	福知山支店	620-0942	京都府福知山市字天田288番地竹下駅南ビル1F・2F
	京都パーソナルセンター	604-8804	京都府京都市中京区壬生坊城町24-1古川勘ビル4F

全国サービスセンター 一覧

NECフィールディング　（2002年12月現在）

	名称	〒	所在地
関西	大阪テクニカルリペアセンター	564-0044	大阪府吹田市南金田2-14-32シーエスイー大阪ビル
	北摂営業所	569-0071	大阪府高槻市城北町1-5-25高槻FJYビル1F
	南大阪支店	590-0026	大阪府堺市向陵西町2-1-24
	神戸支店	650-0031	兵庫県神戸市中央区東町126神戸シルクセンタービル
	明石支店	673-0892	兵庫県明石市本町2-2-24明石東京海上ビルディング
	阪神支店	660-0892	兵庫県尼崎市東難波町5-17-23住友生命尼崎ビル1F
	姫路支店	670-0947	兵庫県姫路市北条宮の町113
	奈良支店	630-8001	奈良県奈良市法華寺町219-1
	和歌山支店	640-8154	和歌山県和歌山市六番丁5 和歌山第一生命ビル
中国	鳥取営業所	680-0911	鳥取県鳥取市千代水4-97
	山陰支店	690-0825	島根県松江市学園1-18-5
	岡山支店	700-0976	岡山県岡山市辰巳19-102（パーソナルセンター）
	広島支店	731-0113	広島県広島市安佐南区西原9-6-10（パーソナルセンター）
	アクティブワン広島	730-0042	広島県広島市中区国泰寺町2-5-11西橋屋ビル1F
	東広島営業所	739-0003	広島県東広島市西条町大字土与丸441-1
	福山支店	721-0973	広島県福山市南蔵王町3-13-12
	徳山営業所	745-0063	山口県徳山市今住町18
	下関営業所	751-0853	山口県下関市川中豊町2-6-36
	山口支店	754-0011	山口県吉敷郡小郡町御幸町4-9山陽ビル小郡1F
四国	徳島支店	770-0852	徳島県徳島市徳島町2-19-1あいおい損保徳島第一ビル1F
	高松パーソナルセンター	760-0078	香川県高松市今里町6-11
	新居浜支店	792-0003	愛媛県新居浜市新田町3-2住友商事新居浜ビル
	アクティブワン松山	790-0878	愛媛県松山市勝山町一丁目19-3青木第一ビル1F
	宇和島営業所	798-0032	愛媛県宇和島市恵美須町2-4-14井上ビル1F
	高知支店	780-0072	高知県高知市杉井流70-5マノワール杉井流
九州・沖縄	アクティブワン福岡	812-0004	福岡県福岡市博多区榎田2-3-27STS第二ビル1F
	北九州支店	802-0014	福岡県北九州市小倉北区砂津1-5-34小倉興産23号館1F
	久留米支店	839-0807	福岡県久留米市東合川町2-4-29
	佐賀支店	849-0937	佐賀県佐賀市鍋島3-2-19
	長崎支店	851-0134	長崎県長崎市田中町586-7
	佐世保営業所	857-0043	長崎県佐世保市天満町3-23ル・モント・ジョリ天満1F
	熊本支店	862-0925	熊本県熊本市保田窪本町1-40大堂ビル
	大分支店	870-0921	大分県大分市萩原4-9-65
	鹿児島支店	890-0062	鹿児島県鹿児島市与次郎2-4-35KSC鴨池ビル1F
	鹿児島西営業所	890-0033	鹿児島県鹿児島市西別府町3116-23
	宮崎西営業所	880-0951	宮崎県宮崎市大塚樋之口2004
	沖縄支店	901-2132	沖縄県浦添市伊祖2-7-11

お客様とフェイス トゥ フェイスでご相談に応じる

アクティブワン／PCクリーンスポット

アクティブワン

パソコンライフを応援する
アクティブワン

PCクリーンスポットのメニューに加えインターネット体験コーナーや新しいサポートメニューを準備して、お客様のパソコンライフをトータルにサポートします。お気軽にご来店ください。



PCクリーンスポット

PCクリーンスポットは、NECの総合パソコンサポート施設です。特長は、お客様と直接会って行う技術相談、操作指導にあります。スタッフは、専門知識を身につけた技術者です。パソコンに関することをご相談ください。スタッフがお待ちしております。PCクリーンスポットは、あなたを応援します。

アクティブワン／PCクリーンスポットのメニュー

対面相談

新製品の情報や接続確認をお伝えし、導入相談に応じています。
また、NECのパソコンを購入いただいたお客さまを対象に、パソコンの操作方法、「動かない」、「故障かな?」といった相談（予約制・有料）をお受けします。

パソコン教室・個人教授

PCクリーンスポットでは、各種パソコン教室を開催しており、個人教授（有料）コーナーと教室形式で行うパソコンレッスンがあります。個人教授は受講者のレベルに合ったコースを手軽に選んで指導が受けられます。

サービスメニュー　以下のメニューがあります（有料）。

ソフトウェアのインストールサービス*　**再セットアップ**　**アップグレード**
ハードウェアのクリーニング　**媒体修復サービス**　**ウイルスチェック**

*市販アプリケーションソフトウェア、OS関連のソフトウェアのインストール、セットアップを行います。
同時にドライバや日本語変換システムの組込みなどを行う環境設定サービスも行っています。
※詳しくは、各PCクリーンスポットにお問い合わせください。

訪問サポート

パソコンの接続方法や操作方法がわからない場合、自宅にお伺いして悩みを解決します（有料）。

〈サービス受付拠点〉
全国のPCクリーンスポット、およびアクティブワンの拠点

修理

持ち込み修理サービスをご用意しています。

アクティブワン/PCクリーンスポット〈サービスお申し込み窓口〉 (2002年12月現在)

〈営業時間〉

9:00〜18:00　定休日につきましては各アクティブワン、PCクリーンスポットへお問い合わせ願います。

個人 教室 は、個人教授またはパソコン教室を示します。

記載の電話番号に予約してください。

最新情報につきましてはNECフィールディングホームページを合わせてご利用ください。

http://www.fielding.co.jp

地域	名称		所在地	☎
北海道	アクティブワン札幌	教室	〒060-0001北海道札幌市中央区北1条西3-3-22札幌東京海上ビル1F	TEL.011-222-3102
北海道	PCクリーンスポット苫小牧	個人	〒053-0027北海道苫小牧市王子町3-2-23朝日生命苫小牧ビル2F	TEL.0144-35-3560
北海道	PCクリーンスポット旭川	個人	〒070-0033北海道旭川市三条通9丁目左1号明治生命旭川ビル1F	TEL.0166-24-2108
北海道	PCクリーンスポット釧路	個人	〒085-0847北海道釧路市大町1-1-1道東経済センタービル7F	TEL.0154-41-2288
北海道	PCクリーンスポット函館	個人	〒040-0001北海道函館市五稜郭町1-14住友生命五稜郭ビル3F	TEL.0138-56-1582
東北	PCクリーンスポット青森	個人	〒030-0137青森県青森市第二問屋町4-1-20NECソフトウェア青森本社ビル3F	TEL.017-729-8397
東北	PCクリーンスポット秋田	個人	〒010-0951秋田県秋田市山王1-3-29	TEL.018-823-5379
東北	PCクリーンスポット盛岡	個人	〒020-0866岩手県盛岡市本宮3-13-20	TEL.019-635-3229
東北	アクティブワン仙台	教室	〒983-0852宮城県仙台市宮城野区榴岡3-4-18タカノボルビル1F	TEL.022-299-7078
東北	PCクリーンスポット福島	個人	〒960-8074福島県福島市西中央5-6-1	TEL.024-526-5577
東北	PCクリーンスポット郡山	個人	〒963-8025福島県郡山市西ノ内1-22-13	TEL.024-922-6512
東北	PCクリーンスポット山形	個人	〒990-2445山形県山形市南栄町3-6-34	TEL.023-631-0878
関東甲信越	PCクリーンスポット高崎	個人	〒370-0073群馬県高崎市緑町1-22-5	TEL.027-364-9800
関東甲信越	PCクリーンスポット宇都宮	教室	〒321-0954栃木県宇都宮市元今泉2-7-6	TEL.028-633-9111
関東甲信越	PCクリーンスポット水戸	個人	〒310-0911茨城県水戸市見和3-575-3	TEL.029-254-1893
関東甲信越	PCクリーンスポットつくば	個人	〒305-0853茨城県つくば市榎戸783-12沼尻産業ビル1F	TEL.0298-37-1619
関東甲信越	PCクリーンスポット新潟	個人	〒950-0983新潟県新潟市神道寺275-3	TEL.025-246-7526
関東甲信越	PCクリーンスポット長岡	個人	〒940-0034新潟県長岡市福住2-3-6小林石油ビル	TEL.0258-35-0570
関東甲信越	PCクリーンスポット長野	個人	〒380-0824長野県長野市南石堂町1293清水長野ビル1F	TEL.026-228-8144
関東甲信越	PCクリーンスポット松本	個人	〒399-0033長野県松本市笹賀6096-1	TEL.0263-27-9821
首都圏	PCクリーンスポット大宮	個人	〒330-0038埼玉県さいたま市宮原町2-85-5	TEL.048-667-5680
首都圏	PCクリーンスポット浦和	個人	〒336-0022埼玉県さいたま市白幡4-12-19	TEL.048-864-7253
首都圏	PCクリーンスポット川越	個人	〒350-1331埼玉県狭山市新狭山2-11-10	TEL.042-954-5565
首都圏	PCクリーンスポット越谷	個人	〒343-0042埼玉県越谷市千間台東1-7-25エムケービル1F	TEL.048-979-4114
首都圏	アクティブワン熊谷	教室	〒360-0036埼玉県熊谷市桜木町1-1-1秩父鉄道熊谷ビル1F	TEL.048-525-3016

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

アクティブワン/PCクリーンスポット〈サービスお申し込み窓口〉 （2002年12月現在）

〈営業時間〉

9:00～18:00　定休日につきましては各アクティブワン、PCクリーンスポットへお問い合わせ願います。

個人 教室 は、個人教授またはパソコン教室を示します。

記載の電話番号に予約してください。

最新情報につきましてはNECフィールディングホームページを合わせてご利用ください。

http://www.fielding.co.jp

	名称		所在地	☎
首都圏	アクティブワン千葉	教室	〒260-0843千葉県千葉市中央区末広1-12-15	TEL.043-221-5150
	PCクリーンスポット柏	個人	〒277-0827千葉県柏市松葉町2-5-1	TEL.0471-33-3223
	PCクリーンスポット船橋	個人	〒273-0012千葉県船橋市浜町2-1-1ららぽーと三井ビル1F	TEL.047-434-1675
	アクティブワン秋葉原	教室	〒101-0021東京都千代田区外神田6-15-9安田生命末広町ビル1・2F	TEL.03-3837-4066
	PCクリーンスポット足立	個人	〒120-0003東京都足立区東和1-9-16	TEL.03-3629-7912
	PCクリーンスポット中野	個人	〒165-0021東京都中野区丸山1-12-8EFGビル1F	TEL.03-3228-7515
	アクティブワン五反田	教室	〒141-0022東京都品川区東五反田5-25-16朝日生命五反田ビル1F	TEL.03-3443-7906
	PCクリーンスポット立川	個人	〒190-0022東京都立川市錦町2-4-6住友生命立川ビル1F	TEL.042-525-5576
	PCクリーンスポット小金井	個人	〒184-0013東京都小金井市前原町5-9-7	TEL.042-385-5353
	PCクリーンスポット横浜	個人	〒220-0004神奈川県横浜市西区北幸2-8-4横浜西口KNビル1F	TEL.045-314-5048
	PCクリーンスポット横須賀	個人	〒238-0004神奈川県横須賀市小川町14-1ニッセイ横須賀センタービル1F	TEL.0468-27-1146
	PCクリーンスポット藤沢	個人	〒251-0055神奈川県藤沢市南藤沢17-10コア湘南田村ビル1F	TEL.0466-22-2894
	PCクリーンスポット相模原	個人	〒228-0803神奈川県相模原市相模大野7-1-6相模大野第一生命ビル1F	TEL.042-702-0853
	PCクリーンスポット厚木	個人	〒243-0032神奈川県厚木市恩名900-4	TEL.046-225-1400
中部	PCクリーンスポット静岡	個人	〒422-8034静岡県静岡市高松2-26-10	TEL.054-237-8256
	PCクリーンスポット浜松	個人	〒435-0047静岡県浜松市原島町111番地	TEL.053-466-9821
	アクティブワン名古屋	教室	〒460-0002愛知県名古屋市中央区丸の内3-21-25清風ビル1F	TEL.052-961-8110
	PCクリーンスポット大曽根	個人	〒461-0041愛知県名古屋市東区山田東町2-65	TEL.052-723-7377
	PCクリーンスポット豊橋	個人	〒440-0084愛知県豊橋市下地町瀬上83	TEL.0532-52-2676
	PCクリーンスポット岡崎	個人	〒444-0044愛知県岡崎市康生通南3-5住友生命岡崎第2ビル1F	TEL.0564-22-7602
	PCクリーンスポット岐阜	個人	〒500-8367岐阜県岐阜市宇佐南3-4-7	TEL.058-273-9801
北陸	アクティブワン金沢	教室	〒920-0362石川県金沢市古府1-185	TEL.076-240-4660
	PCクリーンスポット富山	個人	〒930-0004富山県富山市桜橋通り1-18住友生命富山ビル1F	TEL.076-442-2840
	PCクリーンスポット福井	個人	〒918-8206福井県福井市北四ッ居町518	TEL.0776-54-7875

アクティブワン/PCクリーンスポット〈サービスお申し込み窓口〉 （2002年12月現在）

地域	名称		所在地	☎
関西	PCクリーンスポット大津	個人	〒520-0043滋賀県大津市中央4-5-4BKビル	TEL.077-523-4763
関西	アクティブワン京都	教室	〒604-8804京都府京都市中京区壬生坊城町24-1	TEL.075-812-2151
関西	PCクリーンスポット奈良	個人	〒630-8001奈良県奈良市法華寺町219-1	TEL.0742-36-8208
関西	PCクリーンスポット江坂		〒564-0044大阪府吹田市南金田2-14-32シーエスイー大阪ビル	TEL.06-6339-5698
関西	アクティブワン江坂	教室	〒564-0052大阪府吹田市広芝町10-28オーク江坂ビル1F	TEL.06-6368-3838
関西	PCクリーンスポット高槻	個人	〒569-0071大阪府高槻市城北町1丁目5-25高槻FJYビル1F	TEL.0726-73-2273
関西	PCクリーンスポット堺	個人	〒590-0026大阪府堺市向陵西町2-1-24	TEL.072-233-7937
関西	PCクリーンスポット和歌山	個人	〒640-8154和歌山県和歌山市六番丁5和歌山第一生命ビル	TEL.0734-36-4180
関西	PCクリーンスポット神戸	教室	〒650-0031兵庫県神戸市中央区東町126神戸シルクセンタービル3F	TEL.078-332-9812
関西	PCクリーンスポット姫路	個人	〒670-0947兵庫県姫路市北条宮の町113	TEL.0792-81-4488
中国	PCクリーンスポット鳥取	個人	〒680-0911鳥取県鳥取市千代水4-97	TEL.0857-28-7163
中国	PCクリーンスポット松江	個人	〒690-0825島根県松江市学園1-18-5	TEL.0852-27-6636
中国	PCクリーンスポット岡山	教室	〒700-0976岡山県岡山市辰巳19-102	TEL.086-243-1328
中国	アクティブワン広島	教室	〒730-0042広島県広島市中区国泰寺町2-5-11西橋屋ビル1F	TEL.082-248-4608
中国	PCクリーンスポット福山	個人	〒721-0973広島県福山市南蔵王町3-13-12	TEL.084-926-5019
中国	PCクリーンスポット下関	個人	〒751-0853山口県下関市川中豊町2-6-36	TEL.0832-52-4410
四国	PCクリーンスポット徳島	個人	〒770-0852徳島県徳島市徳島町2-19-1あいおい損保徳島第一ビル1F	TEL.088-652-6338
四国	PCクリーンスポット高松	個人	〒760-0078香川県高松市今里町6-11	TEL.087-865-9888
四国	アクティブワン松山	教室	〒790-0878愛媛県松山市勝山町一丁目19-3青木第一ビル1F	TEL.089-986-7970
四国	PCクリーンスポット高知	個人	〒780-0072高知県高知市杉井流70-5マノワール杉井流	TEL.088-883-8893
九州・沖縄	アクティブワン福岡	教室	〒812-0004福岡県福岡市博多区榎田2-3-27STS第二ビル1F	TEL.092-482-7038
九州・沖縄	PCクリーンスポット北九州	個人	〒802-0014福岡県北九州市小倉北区砂津1-5-34小倉興産23号館1F	TEL.093-522-0589
九州・沖縄	PCクリーンスポット久留米	個人	〒839-0807福岡県久留米市東合川町2-4-29	TEL.0942-44-5390
九州・沖縄	PCクリーンスポット佐賀	個人	〒849-0937佐賀県佐賀市鍋島3-2-19	TEL.0952-32-3059
九州・沖縄	PCクリーンスポット長崎	個人	〒851-0134長崎県長崎市田中町586-7	TEL.095-837-8153
九州・沖縄	PCクリーンスポット大分	個人	〒870-0921大分県大分市萩原4-9-65	TEL.097-552-5249
九州・沖縄	PCクリーンスポット熊本	教室	〒862-0925熊本県熊本市保田窪本町1-40大堂ビル	TEL.096-381-3350
九州・沖縄	PCクリーンスポット鹿児島	個人	〒890-0062鹿児島県鹿児島市与次郎2-4-35KSC鴨池ビル1F	TEL.099-285-2290
九州・沖縄	PCクリーンスポット沖縄	個人	〒901-2132沖縄県浦添市伊祖2-7-11	TEL.098-879-8009

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

あなたの街のパソコン教室

パソコン教室

マイペースで学べるスクールタイプのパソコン教室

PCカレッジ
PCカレッジパートナー校

ビジネスマン・OL・学生・主婦・シニア

- 優秀な講師陣が、独自のテキストを使い受講生のレベルにあわせて徹底指導。
- 初心者やシニアの方まで安心して楽しく学べるパソコン教室
- パソコンの買い方、ワープロ、表計算、インターネット、電子メールホームページ作成など入門編から活用編まで多彩な講座をご用意。
- 実際のビジネスに活かせるパソコン資格コースも充実。
- 受講料の 8 割が戻ってくる教育訓練給付制度指定講座も続々開講。

http://www.mesh.ne.jp/pccol

PCカレッジ・PCカレッジパートナー校　全国の教室一覧　（2002年12月現在）

お問い合わせ・お申し込みは各校へ
〈学校により開催講座、料金（入学金・受講料・テキスト代）が異なります〉

地域	名称	所在地	☎
北海道	JJS新さっぽろ校	〒004-0051 北海道札幌市厚別区厚別中央1条6丁目ホクノー新札幌ビル5F	TEL.011-895-8778
	JJS札幌本校	〒060-0061 北海道札幌市中央区南1条西4丁目日之出ビル7F	TEL.011-272-9800
	メディア旭川校	〒070-0031 北海道旭川市一条通11丁目右1号ASTビル3F	TEL.0166-26-0387
東北	kbs青森校	〒030-0964 青森県青森市南佃2丁目18-1パワーデポ青森店2F	TEL.017-765-4001
	kbs弘前校	〒036-8053 青森県弘前市和泉2-18-1パワーデポ弘前店2F	TEL.0172-28-5200
	kbs八戸校	〒039-1166 青森県八戸市根城字久保85パワーデポ八戸店2F	TEL.0178-46-2083
	PCカレッジ山形校	〒990-0039 山形県山形市香澄町2-9-21㈱メコム2F	TEL.023-641-9821
	PCカレッジ米沢校	〒992-8520 山形県米沢市花沢2-6-80	TEL.0238-22-7506
	PCサポートいわき校	〒970-8034 福島県いわき市平塩字古川85-6	TEL.0246-35-0700
関東甲信越	PCカレッジ太田校	〒373-8660 群馬県太田市西矢島町32番地	0120-098-298
	ベルコム水戸校	〒310-0005 茨城県水戸市水府町1544-3	TEL.029-227-9821
	データサイエンス足利校	〒326-0821 栃木県足利市堀込町2625-1	TEL.0284-72-9821
	システムインナカゴミ甲府校	〒409-3866 山梨県中巨摩郡昭和町西条60	TEL.0552-75-9821
	KASIX柏崎校	〒945-0833 新潟県柏崎市若葉町2-22	TEL.0257-22-7337
	安曇野校	〒399-8303 長野県南安曇郡穂高町穂高6073-1	TEL.0263-81-1000

PCカレッジ・PCカレッジパートナー校　全国の教室一覧

（2002年12月現在）

	名称	所在地	☎
首都圏	PCカレッジ池袋西武校	〒171-8569 東京都豊島区南池袋1-28-1西武百貨店池袋店イルムス館9F	TEL.03-5950-9821
	ITSS水道橋校	〒101-0061 東京都千代田区三崎町2-10-8TAC水道橋駅前校7F	TEL.03-5275-2351
	成城校	〒157-0066 東京都世田谷区成城7-8-2	TEL.03-3484-9303
	アレックス立川校	〒190-0012 東京都立川市曙町2-12-1曙ビル3F	TEL.042-526-0590
	YCS横浜反町校	〒221-0825 神奈川県横浜市神奈川区反町3-23-25朝日生命反町ビル2F	TEL.045-311-8842
	国際パソコン学院相模相武台校	〒228-0824 神奈川県相模原市相武台2-2-4	TEL.046-257-9082
	JMC相模原校	〒229-0031 神奈川県相模原市相模原4-8-19JMC相模原ビル	TEL.042-768-1823
	システムu大船校	〒247-0056 神奈川県鎌倉市大船2-19-28	TEL.0467-44-6130
	K2design八日市場校	〒289-2149 千葉県八日市場市貝塚648番地	TEL.0479-79-7581
中部・北陸	つくし富士校	〒416-0916 静岡県富士市平垣270-10ショッピングセンターパピー3F	TEL.0545-64-9821
	PCカレッジ掛川校	〒436-0028 静岡県掛川市亀の甲1-4-21	TEL.0537-24-8338
	システム・イン・ヨシノ藤枝校	〒426-0061 静岡県藤枝市田沼2-12-44	TEL.054-636-0630
	コムロード尾張旭校	〒488-0033 愛知県尾張旭市東本地ケ原町3-5-2	TEL.0561-52-8856
	コムロード春日井校	〒486-0817 愛知県春日井市東野町2-1-5	TEL.0568-89-3981
	エスアイティ四日市校	〒510-0074 三重県四日市市鵜の森2-2-19鵜の森ビル1F	フリーダイヤル 0120-55-8883
	TDC富山校	〒939-8207 富山県富山市布瀬本町4-14	TEL.076-494-2444
関西	メディアテック大阪本町校	〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町2-2-3堺筋ビル7F	フリーダイヤル 0120-10-9821
	育英ゼミナールくずは校	〒573-1105 大阪府枚方市南楠葉1丁目30-1	TEL.072-866-4444
	東梅田校	〒530-0051 大阪府大阪市北区太融寺町5-13東梅田パークビル4F	TEL.06-6363-6771
	ディスクパソコン上新庄校	〒533-0005 大阪府大阪市東淀川区瑞光1-10-21	TEL.06-6321-5481
	イナハラ三宮校	〒651-0086 兵庫県神戸市中央区磯上通4－1－26	TEL.078-232-1780
	パソコンドクター表意塚口校	〒650-0023 兵庫県神戸市中央区栄町通2-2-4栄興ビル302号	TEL.078-321-0461
	宝塚校	〒665-0842 兵庫県宝塚市川面5-1-7谷垣ビル3F	TEL.0797-81-6672
	夢前校	〒671-2134 兵庫県飾磨郡夢前町菅生澗462	TEL.07933-5-2955
	OAスクール京都四条烏丸校	〒600-8009 京都府京都市下京区四条通烏丸西入ル ケイアイ興産京都ビル2F	TEL.075-212-3261
	スタック近江八幡校	〒523-0891 滋賀県近江八幡市鷹飼町498-10はちまんカルチャーコート1F	フリーダイヤル 0120-02-9800
四国	ジョイメイト丸亀校	〒763-0091 香川県丸亀市川西町北2319-1	TEL.0877-58-7225
	ジョイメイト徳島校	〒770-8052 徳島県徳島市沖浜1-9-2ナチュラルビル	TEL.088-624-5514
	ジョイメイト北島校	〒771-0204 徳島県板野郡北島町鯛浜大西66-1	TEL.088-697-2522
	ジョイメイト松山校	〒790-0951 愛媛県松山市天山1-12-10	TEL.089-943-5626
	フロントエンド伊予三島校	〒799-0422 愛媛県伊予三島市中之庄町480-1	フリーダイヤル 0120-13-9821
九州・沖縄	久留米校	〒830-0005 福岡県久留米市通外町10-7	TEL.0942-30-9890
	粕屋校	〒811-2115 福岡県粕屋郡須恵町佐谷355-2	TEL.092-931-0131
	コンピュータ沖縄コザ校	〒904-2234 沖縄県具志川市州崎7-7	TEL.098-938-7270

※営業時間、定休日、年末年始等の営業につきましては各校へお問い合わせ願います。
※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

はじめて、楽しい、パソコン教室。
少人数制のサロン風パソコン教室

パソコンファミリースクウェア・パソコンキッズスクウェアは
お子さまからシニアまでオールサポートするNECのパソコン教室です。

シニア・主婦・子供

シニアの方、主婦の方、大歓迎！
あなたのペースで学べる。
- アットホームな雰囲気で進みます。
- 全くの初心者の方でも安心して学べます。

http://www.mesh.ne.jp/pccol

創造力・情報活用能力を育む、
4歳～15歳のお子さま向けパソコン教室
- IT時代を生きる子どもたちへ。
- 新しい社会に順応できる基礎を養います。

http://www.mesh.ne.jp/pccol

パソコンファミリースクウェア・パソコンキッズスクウェア　全国の教室一覧 （2002年12月現在）

※料金・実施講座は各教室により異なることがございます。
※営業時間、定休日、年末年始等の営業につきましては各校へお問い合わせ願います。

F はファミリースクウェアの教室です。　K はキッズスクウェアの教室です。

	名称		所在地	☎
北海道	旭川東光校	F K	〒078-8342 北海道旭川市東光2条3丁目4番14号セントドエル2・3　101号室	TEL.0166-32-8100
	円山校	F K	〒064-0820 北海道札幌市中央区大通西24丁目円山市場2F	TEL.011-632-1124
	根室校	F K	〒087-0006 北海道根室市曙町2-19	TEL.01532-2-3063
	知床斜里校	F K	〒099-4113 北海道斜里郡斜里町本町30-15	TEL.01522-2-1900
東北	仙台中倉校	F	〒984-0821 宮城県仙台市若林区中倉1-11-2	TEL.022-235-0513
	米沢校	K	〒992-8520 山形県米沢市下花沢2-6-80	TEL.0238-22-7506
	米沢城西校	F	〒992-0054 山形県米沢市城西3-5-45	TEL.0238-22-7578
	白鷹校	F K	〒992-0832 山形県西置賜郡白鷹町荒砥乙826	TEL.0238-85-1517
関東甲信越	巻町校	K	〒953-0041 新潟県西蒲原郡巻町巻甲4222-3	TEL.0256-73-3773
	安曇野校	F K	〒399-8303 長野県南安曇郡穂高町穂高6073-1	TEL.0263-81-1000
	荒牧校	K	〒371-0044 群馬県前橋市荒牧町587-2MTBVII202	TEL.027-236-0188
	前橋本町校	F K	〒371-0023 群馬県前橋市本町1-13-13	TEL.027-226-7010
	佐野校	F K	〒327-0843 栃木県佐野市堀米町1664	TEL.0283-22-7563

パソコンファミリースクウェア・パソコンキッズスクウェア　全国の教室一覧 （2002年12月現在）

地域	名称	F	K	所在地	☎
関東甲信越	石岡校	F	K	〒315-0016 茨城県石岡市総社2-3-35	TEL.0299-23-3508
	牛久栄町校	F		〒300-1233 茨城県牛久市栄町6-54-205	TEL.0298-78-0303
	常陸多賀校		K	〒316-0013 茨城県日立市千石町2-9-7-202	TEL.0294-34-4800
	甲府朝日校	F		〒400-0025 山梨県甲府市朝日2-17-13	TEL.055-252-2629
	山梨市駅前校	F		〒405-0018 山梨県山梨市上神内川1233メゾンムサシ102	TEL.0553-23-5411
	甲府昭和校		K	〒409-3866 山梨県中巨摩郡昭和町西条60	TEL.055-275-9821
首都圏	立川校		K	〒190-0023 東京都立川市柴崎町3-11-12オリヅルビル3F	TEL.042-523-0411
	多摩センター校	F		〒206-0034 東京都多摩市鶴牧1-3-8オークハイツ多摩205号	TEL.042-338-1217
	板橋落合幼稚園校		K	〒173-0004 東京都板橋区板橋2-20-1	TEL.03-3963-0407
	小岩校	F		〒133-0052 東京都江戸川区東小岩5-33-17	TEL.03-5668-9821
	南蒲田校	F	K	〒144-0035 東京都大田区南蒲田1-26-1-214	TEL.03-5711-8236
	文化教養学園木場校	F	K	〒135-0014 東京都江東区石島6-7	TEL.03-3647-0187
	大崎校	F	K	〒141-0033 東京都品川区西品川3-8-17	TEL.03-5740-7743
	代々木校		K	〒151-0051 東京都渋谷区千駄ケ谷4-5-11第五矢野新ビル9F	TEL.03-3402-2483
	梅が丘校	F		〒155-0033 東京都世田谷区代田4-20-4	TEL.03-3322-2448
	成城校	F	K	〒157-0066 東京都世田谷区成城7-8-2	TEL.03-3484-9303
	中野校	F	K	〒164-0001 東京都中野区中野3-30-12中野ソレイユ208	TEL.03-5342-7078
	八王子校	F	K	〒192-0081 東京都八王子市横山町11番4号井藤ビル3F	TEL.0426-60-8075
	アルサイド町田駅校	F		〒194-0022 東京都町田市森野1-10-10ペアシティエンドウビル1A	TEL.042-709-6231
	三鷹野崎校	F		〒181-0014 東京都三鷹市野崎2-4-13	TEL.0422-33-4770
	吉祥寺校	F	K	〒180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町1-34-3アイコート吉祥寺101	TEL.0422-20-0707
	サンワ高津校	F	K	〒213-0001 神奈川県川崎市高津区溝口4-1-3T.Iビル6F	TEL.044-812-6643
	橋本校	F	K	〒229-1133 神奈川県相模原市南橋本1-8-13	TEL.042-712-4000
	茅ケ崎校	F	K	〒253-0054 神奈川県茅ケ崎市東海岸南2-7-54	TEL.0467-87-1267
	平塚校	F	K	〒254-0016 神奈川県平塚市東八幡1-16-26	TEL.0463-22-7871
	東戸塚校		K	〒233-0006 神奈川県横浜市港南区芹が谷5-47-16	TEL.045-824-8291
	柏校		K	〒277-0857 千葉県柏市豊平町5	TEL.04-7143-2039
	TMパソコン南流山校	F	K	〒270-0163 千葉県流山市南流山4-10-5-202	TEL.0471-59-7673
	津田沼校	F	K	〒275-0026 千葉県習志野市谷津5-24-13	TEL.047-478-6203
	みのり台校		K	〒270-2231 千葉県松戸市稔台797-22	TEL.047-367-8914
	浦和岸町校	F	K	〒336-0012 埼玉県さいたま市岸町4-16-1	TEL.048-825-7672
	北浦和駅前校	F	K	〒336-0001 埼玉県さいたま市常盤9-17-15鮎マンション201号	TEL.048-822-2299
	昭和楽器春日部校	F	K	〒344-0067 埼玉県春日部市中央1-44-10	TEL.048-737-0300
	所沢元町校	F		〒359-1121 埼玉県所沢市元町21-26ライオンズプラザ所沢1005	TEL.042-922-7373
	羽生南校	F		〒348-0053 埼玉県羽生市南2-1-27-102	TEL.048-562-0851
	本庄校	F	K	〒367-0061 埼玉県本庄市小島3-4-10ハーベスト101	TEL.0495-22-0248
	草加青柳校	F		〒340-0002 埼玉県草加市青柳4-33-21	TEL.048-936-0934

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

パソコンファミリースクウェア・パソコンキッズスクウェア　全国の教室一覧　（2002年12月現在）

※料金・実施講座は各教室により異なることがございます。
※営業時間、定休日、年末年始等の営業につきましては各校へお問い合わせ願います。

F はファミリースクウェアの教室です。　K はキッズスクウェアの教室です。

地域	名称	教室	所在地	☎
首都圏	優学舎秩父校	K	〒369-1871 埼玉県秩父市大字下影森686	TEL.0494-27-0125
首都圏	吉川校	F K	〒342-0041 埼玉県吉川市保491-4	TEL.048-984-1336
中部	御殿場校	F K	〒412-8501 静岡県御殿場市駒門1-150NEC御殿場内	TEL.0550-87-0596
中部	スルガ興津校	F K	〒424-0204 静岡県清水市興津中町522-1スルガ自動車学校内	TEL.0543-69-5682
中部	浜松校	F K	〒432-8041 静岡県浜松市菅原町5-15 TCビル2F	TEL.053-452-0370
中部	システム・インヨシノ藤枝校	K	〒426-0061 静岡県藤枝市田沼2-12-44	TEL.054-636-0630
中部	一宮妙興寺校	F	〒491-0922 愛知県一宮市大和町妙興寺坊ヶ池18-1	TEL.0586-43-4748
中部	春日井牛山校	F K	〒486-0901 愛知県春日井市牛山町255番地	TEL.0568-34-1740
中部	小牧桃花台校	F K	〒485-0812 愛知県小牧市城山1-3 ピエスタ211号	TEL.0568-78-2297
中部	名古屋あじま校	F K	〒462-0012 愛知県名古屋市北区楠1-2015	フリーダイヤル 0120-52-3937
中部	池下校	F K	〒464-0067 愛知県名古屋市千種区池下1-4-15川辺318ビル9F	TEL.052-763-8301
中部	名駅校	F K	〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4-8-12菱信ビル4F	TEL.052-533-3232
中部	南陽校	F K	〒455-0884 愛知県名古屋市港区七反野1-1829	TEL.052-303-0753
中部	美浜校	F K	〒470-3235 愛知県知多郡美浜町野間字若松171	TEL.0569-87-1808
中部	可児広見校	F	〒509-0214 岐阜県可児市広見6-85安藤ビル2F	TEL.0574-60-4622
中部	新岐阜校	F	〒500-8175 岐阜県岐阜市長住町2-10-19仲辰ビル2F	TEL.058-269-5130
中部	美濃太田校	F	〒505-0041 岐阜県美濃加茂市太田町3259-2なかしまビル3F	TEL.0574-26-0003
中部	高岡校	F K	〒933-0047 富山県高岡市東中川町7-18 M510ビル3F	TEL.0766-32-1770
中部	笠市校	F	〒920-0851 石川県金沢市笠市町10-27	TEL.076-231-5626
中部	石川小松校	F K	〒923-0801 石川県小松市園町ホ147-1	TEL.0761-22-3155
関西	泉大津虫取校	F	〒595-0037 大阪府泉大津市虫取町2-7-24	TEL.0725-21-0179
関西	東梅田校	F K	〒530-0051 大阪府大阪市北区太融寺町5-13東梅田パークビル4F	TEL.06-6363-6771
関西	夕陽ヶ丘校	F K	〒543-0041 大阪府大阪市天王寺区真法院町25-1	TEL.06-6775-2104
関西	ディスクパソコン上新庄校	F K	〒533-0005 大阪府大阪市東淀川区瑞光1-10-21	TEL.06-6321-5481
関西	三杉塾本部 平野校	F K	〒547-0044 大阪府大阪市平野区平野本町5-2-26	TEL.06-6793-0006
関西	岸和田校	F K	〒596-0073 大阪府岸和田市岸城町2-1	TEL.0724-39-0970
関西	サテライト堺 光明池校	F K	〒590-0138 大阪府堺市鴨谷台2-1-5サンピア2番館2F	TEL.072-295-1551
関西	堺高松校	F K	〒599-8121 大阪府堺市高松117番地	TEL.072-237-5385
関西	サテライト堺 深井校	F K	〒599-8272 大阪府堺市深井中町1412-6	TEL.072-270-0143
関西	枚方津田校	F K	〒573-0125 大阪府枚方市津田駅前1-26-5エステル津田303号	TEL.072-859-9166
関西	京都高野校	F K	〒606-8107 京都府京都市左京区高野東開町1-23第3住宅16棟705号	TEL.075-706-4013
関西	守山校	F K	〒524-0021 滋賀県守山市吉身3-16-2	TEL.077-581-3730

パソコンファミリースクウェア・パソコンキッズスクウェア　全国の教室一覧　（2002年12月現在）

	名称		所在地	☎
関西	桜井校	F K	〒633-0062 奈良県桜井市粟殿1005-3ハイツ森本1F	TEL.0744-44-1110
	PALパソコン大和高田校	F K	〒635-0081 奈良県大和高田市高砂町7-17 島ビル203号	TEL.0745-23-6062
	香芝二上校	F K	〒639-0245 奈良県香芝市畑4-459-1	TEL.0745-79-2190
	サンクス上富田校	F K	〒649-2102 和歌山県西牟婁郡上富田町岩田1545-6	TEL.0739-25-7651
	神戸ポートアイランド校	F K	〒650-0046 兵庫県神戸市中央区港島中町6-14ポートピアプラザH棟1F	TEL.078-302-8887
	篠山校	F K	〒669-2205 兵庫県篠山市網掛字下張ノ坪337-1マンションベルトワール205号	TEL.0795-94-5139
	宝塚校	F	〒665-0842 兵庫県宝塚市川面5-1-7 谷垣ビル3F	TEL.0797-81-6672
	西宮北口校	F K	〒663-8204 兵庫県西宮市高松町22-14	TEL.0798-67-7273
	夢前校	F K	〒671-2134 兵庫県飾磨郡夢前町菅生澗462	TEL.07933-5-2955
中国	東西呉校	K	〒737-0051 広島県呉市中央1-4-24 リベラビル5F	TEL.0823-20-1031
	段原校	F K	〒732-0811 広島県広島市南区段原2-18-15	TEL.082-567-7248
四国	小豆島校	F K	〒761-4301 香川県小豆郡池田町池田6336-10	TEL.0879-61-3041
	鴨島校	F	〒776-0013 徳島県麻植郡鴨島町上下島87-11戸井ビル2F	TEL.0883-22-4377
九州	久留米校	F K	〒830-0005 福岡県久留米市通外町10-7	TEL.0942-30-9890
	粕屋校	F K	〒811-2115 福岡県粕屋郡須恵町佐谷355-2	TEL.092-931-0131
	古賀校	F K	〒811-3117 福岡県古賀市今の庄1-347-7パシフィック古賀	TEL.092-931-0131
	兵庫町校	F K	〒849-0915 佐賀県佐賀市兵庫町藤ノ木1124-5	TEL.0952-31-3035
	日田光岡校	F K	〒877-0077 大分県日田市南友田町148-3	TEL.0973-24-7683
	延岡校	F K	〒882-0814 宮崎県延岡市北町1-3-19	TEL.0982-35-0272

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

パソコンの事を何でも聞ける専属コーチ

121パーソナルアドバイザ・サービス（会員制・有償）



121パーソナルアドバイザ

パソコン教室　出張サポート　電話・Eメール相談

121パーソナルアドバイザ・サービスは電話相談、パソコンやインターネット接続の出張代行サービスから、各ソフトの使い方まであなたの近くで、かかりつけのアドバイザが対応します。

- 「購入相談」、「パソコン設定」、「電子メールの使い方」、「トラブル」など、パソコンのことなら何でもあなた専属のアドバイザがサポートします。
- サービスチケットを購入しておけば、パソコンのもしもの時にお電話1本でご自宅に専属アドバイザがかけつけます。（サービス料金はお近くの拠点へお問合せください。）
- ご自宅への訪問のほか、お電話、電子メール、教室でのサービスが受けられます。
- お気軽コース（年会費1万2千円・税別）から各種メニューを用意。1年間ご利用できて、とても安心です。

http://121ware.com/121pa/
詳しくは最寄りの拠点までお問合せください。

121パーソナルアドバイザ・サービス　全国の拠点一覧　（2002年12月現在）

	名　称	所在地		☎
北海道	札幌東・伏古	007-0870	北海道札幌市東区伏古10条2-3-1	011-783-0375
北海道	豊平西岡	062-0033	北海道札幌市豊平区西岡3条4-7-12	011-859-3770
東北	仙台五橋	980-0022	宮城県仙台市青葉区五橋2-3-12サンシティ五橋アヴァンツァーレ603	022-711-2581
関東甲信越	メイプル新前橋	371-0835	群馬県前橋市前箱田町130-6	027-280-6518
関東甲信越	太田	373-0852	群馬県太田市新井町212	0276-45-4812
関東甲信越	諏訪茅野	391-0013	長野県茅野市宮川両久保5010-92	0266-72-2064
関東甲信越	諏訪湖岡谷	394-0027	長野県岡谷市中央町3-5-1	0266-21-1211
関東甲信越	松本・塩尻	399-0021	長野県松本市寿豊丘19-4	0263-86-7063
関東甲信越	穂高	399-8303	長野県南安曇郡穂高町穂高6073-1	0263-81-1000
関東甲信越	TKK柿崎	949-3216	新潟県中頸城郡柿崎町1620	025-536-2585
首都圏	オムニ八丁堀	104-0032	東京都中央区八丁堀2-11-8平澤ビル5F	03-3555-7121
首都圏	五反田	141-0031	東京都品川区西五反田2-29-9五反田アルファビル8F	03-5436-9520
首都圏	南蒲田	144-0035	東京都大田区南蒲田1-26-1-214	03-5711-8236
首都圏	三軒茶屋	154-0004	東京都世田谷区太子堂4-22-7森住ビル501	03-5430-9121
首都圏	成城	157-0066	東京都世田谷区成城7-8-2	03-3484-9305
首都圏	グン東新宿	160-0022	東京都新宿区新宿5-12-15 KATOビル4F	03-3341-5236
首都圏	吉祥寺公園	180-0004	東京都武蔵野市吉祥寺本町1-34-3アイコート吉祥寺101	0422-20-0707
首都圏	三鷹野崎	181-0014	東京都三鷹市野崎2-4-13	0422-33-4770

121パーソナルアドバイザ・サービス　全国の拠点一覧 （2002年12月現在）

	名 称	所在地		☎
首都圏	アートシステム八王子	192-0081	東京都八王子市横山町10-2アクサ生命八王子ビル7F	0426-43-6202
	スクウェア八王子	192-0081	東京都八王子市横山町11-4井藤ビル3F	0426-60-8075
	多摩センター駅前	206-0034	東京都多摩市鶴牧1-3-8オークハイツ多摩205	042-338-1217
	ヤマキ小杉	211-0011	神奈川県川崎市中原区下沼部1763中野フロリスト1F	044-435-7220
	サンワ高津	213-0001	神奈川県川崎市高津区溝口4-1-3 T.Iビル6F	044-812-6643
	アラッドシステム鷺沼	216-0003	神奈川県川崎市宮前区有馬9-2-28	044-871-6250
	平塚中央	254-0016	神奈川県平塚市東八幡1-16-26	0463-22-7871
	TMパソコン南流山	270-0163	千葉県流山市南流山4-10-5 2F 202	0471-59-7673
	津田沼谷津	275-0026	千葉県習志野市谷津5-24-13	047-478-6203
	八日市場	289-2149	千葉県八日市場市貝塚648番地	0479-79-7581
	北浦和駅前	336-0001	埼玉県さいたま市常盤9-17-15鮎マンション203	048-822-2299
	UW久喜・鷲宮	340-0217	埼玉県北葛飾郡鷲宮町鷲宮605-1	0480-59-4020
	蓮田・新白岡	349-0212	埼玉県南埼玉郡白岡町新白岡3-6-9	0480-92-9961
	所沢元町	359-1121	埼玉県所沢市元町21-26ライオンズプラザ所沢1005	042-922-7373
中部	シスビー駿東清水町	411-0903	静岡県駿東郡清水町堂庭238-4システムブレイン㈱内	055-983-3400
	システム・インヨシノ 藤枝	426-0061	静岡県藤枝市田沼2-12-44	054-636-0630
	高山	506-0021	岐阜県高山市名田町5-95-2第3みたかビル3F	0577-37-5610
関西	MFC天満	530-0022	大阪府大阪市北区浪花町1-23第10新興ビル601	06-4802-4716
	東梅田	530-0051	大阪府大阪市北区太融寺町5-13東梅田パークビル4F	06-6363-6771
	ITS大淀中	531-0076	大阪府大阪市北区大淀中1-13-15	06-4795-1651
	塚本駅前	532-0026	大阪府大阪市淀川区塚本2-23-13富士通ビル2F	06-6303-6800
	ディスクパソコン上新庄	533-0005	大阪府大阪市東淀川区瑞光1-10-21	06-6321-5481
	サテライト堺 光明池	590-0138	大阪府堺市鴨谷台2-1-5サンピア2番館2F	0722-95-1551
	堺高松	599-8121	大阪府堺市高松117番地	0722-37-5385
	京都七条河原町	600-8146	京都府京都市下京区河原町通七条下る材木町469菱田ビル3F	075-341-7507
	長岡京	617-0824	京都府長岡京市天神1-7-21フォーレストビル2F	075-957-8575
	サンクス上富田	649-2102	和歌山県西牟婁郡上富田町岩田1545-6	0739-25-7651
	西宮北口	663-8204	兵庫県西宮市高松町22-14	0798-67-7273
	篠山	669-2205	兵庫県篠山市網掛字下張ノ坪337-1マンションベルトワール205	0795-94-5139
	夢前	671-2134	兵庫県飾磨郡夢前町菅生澗462	07933-5-2955
中国	吉備路	719-1105	岡山県総社市黒尾318	0866-92-7507
	大地テクノ上山口	753-0092	山口県山口市八幡馬場31-3	083-928-4581
四国	鴨島	776-0013	徳島県麻植郡鴨島町上下島87-11戸井ビル2F	0883-22-4377
	ISC南松山	790-0044	愛媛県松山市余戸東5-1-11日新総合ビル	089-946-6707
九州	ラウス長浜	810-0072	福岡県福岡市中央区長浜3-11-3-1014福岡市鮮魚市場内 市場会館10F	092-732-5086
	トリムパーク大牟田	836-0074	福岡県大牟田市藤田町266-7	0944-41-8325

※開設予定の拠点を含みます。
※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

最新拠点のお問い合わせは、
121パーソナルアドバイザ事務局
TEL.03-5762-9548　受付時間 9:00～12:00　13:00～17:00
（祝日及び弊社休日を除く）

121ware
ワントゥワンウェア

ガイドブック

サポート編

NEC（NECソリューションズ）／NECカスタマックス

Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows NTは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
853－810028－121－A*4